

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1.	AANBIEDING EN OVEREENKOMST	pag. 2
ARTIKEL 2.	DEFINITIES	pag. 2
ARTIKEL 3.	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	pag. 4
ARTIKEL 4.	EIGENDOM EN BESCHERMING	pag. 5
ARTIKEL 5.	OVERTREDINGEN	pag. 5
ARTIKEL 6.	SOFTWARE-ONDERHOUD	pag. 6
ARTIKEL 7.	ONDERSTEUNING	pag. 8
ARTIKEL 8.	BETALING EN BEDENKTijd	pag. 8
ARTIKEL 9.	TERUGGEVEN VAN MODULES EN/OF GEBRUIKERS	pag. 10
ARTIKEL 10.	OPZEGGING LOPENDE CONTRACTEN	pag. 10
ARTIKEL 11.	GEHEIMHOUDING NOVASTUDIO-UPDATESERVICE	pag. 10
ARTIKEL 12.	AANSPRAKELIJKHEID	pag. 11
ARTIKEL 13.	OVERMACHT	pag. 11
ARTIKEL 14.	ONTBINDING	pag. 12
ARTIKEL 15.	TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER	pag. 12

ARTIKEL 1 - AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verlenen van het niet exclusieve recht van gebruik van de programmatuur en overige Robict Consultancy producten en het verrichten van werkzaamheden tussen Robict Consultancy en haar wederpartijen indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
- 1.2 Tenzij Robict Consultancy uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in artikel 1.3 heeft gedaan, zijn al haar aanbiedingen vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft Robict Consultancy het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Onderlinge toezeggingen verbinden Robict Consultancy slechts nadat deze schriftelijk door Robict Consultancy zijn bevestigd.
- 1.3 Een door Robict Consultancy gedaan aanbod is slechts bindend, indien Robict Consultancy dit schriftelijk en met vermelding van een termijn, gedurende welk het aanbod voor aanvaarding open staat, heeft gedaan.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

- 2.1 *Programmatuur*: de specifiek door Robict Consultancy geïnstalleerde standaard en/of maatwerk programmatuur, vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies, bestemd om te gebruiken in samenhang met de apparatuur, teneinde gegevens te kunnen invoeren, op te slaan, te verwerken en/of te verstrekken.
- 2.2 *Overige Robict Consultancy producten*: al die diensten die al dan niet in abonnementsvorm door Robict Consultancy worden aangeboden. Waar verder gesproken wordt van programmatuur worden ook deze diensten bedoeld.
- 2.3 *Apparatuur*: al de technische middelen bestemd om in samenhang met de programmatuurgegevens te kunnen invoeren, op te slaan, te verwerken en/of te verstrekken.



novastudio



- 2.4 *Systeem:* het geheel van programmatuur en apparatuur.
- 2.5 *Documentatie:* de beschrijving hoe de programmatuur moet worden toegepast, respectievelijk hoe de programmatuur in samenhang met de apparatuur tot het gewenste doel leidt.
- 2.6 *Gebruiksaanpak:* de kwantitatieve en kwalitatieve specificaties, die bij de invoering van de programmatuur ten grondslag liggen aan de conceptie van het systeem.
- 2.7 *Storingscorrectie:* het opsporen en het verhelpen van intrinsieke fouten in de programmatuur volgens de documentatie of het detailontwerp.
- 2.8 *Programmatuuractualisering:* het optimaliseren, uitbreiden en ontwikkelen van programma's.
- 2.9 *Aanpassen programmabestanden:* de bij gebruiker aanwezige programmabestanden op een dusdanige wijze herinrichten dat deze gelijkgeschakeld is met de in gebruik zijnde programmatuur.
- 2.10 *Documenteren:* het verschaffen van schriftelijke informatie, respectievelijk handleidingen omtrent gewijzigde programmatuur.
- 2.11 *Installatie:* het werkend opleveren van de betreffende software op de bij de opdrachtgever daartoe aangegeven hardware.
- 2.12 *Detailontwerp:* gedetailleerde opsomming van de functionele eisen aan welke de programmatuur volgens de opdrachtgever zou moeten voldoen.
- 2.13 *Acceptatie:* de opdrachtgever zal binnen een termijn van dertig dagen na installatie dienen te beoordelen of de programmatuur voldoet, waarbij maatwerk programmatuur dient te worden beoordeeld aan de volgens het detailontwerp gestelde eisen.



ARTIKEL 3 – GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

- 3.1 Robict Consultancy verleent opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor bepaalde tijd het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- 3.2 De programmatuur kan door opdrachtgever op diverse verwerkingseenheden worden gebruikt. Tevens kan een testeenheid op een testomgeving worden gebruikt.
- 3.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Robict Consultancy niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te openbaren, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.

ARTIKEL 4 - EIGENDOM EN BESCHERMING

- 4.1 Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de programmatuur liggen bij Robict Consultancy.
- 4.2 Opdrachtgever zal de aanduiding van het auteursrecht niet verwijderen. Ter bescherming van de rechten van Robict Consultancy zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de programmatuur geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat de programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevat.
- 4.3 Robict Consultancy verplicht zich geen gebruik te maken van enige vertrouwelijke mededeling anders dan voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is en Robict Consultancy zal direct, noch indirect enige vertrouwelijk mededeling geheel of gedeeltelijk ter kennis brengen van derden, tenzij noodzakelijk voor een correcte werking van de programmatuur.
- 4.4 Onder vertrouwelijke mededelingen in de zin van deze overeenkomst worden verstaan alle gegevens, welke door opdrachtgever en/of door één of meer van de met opdrachtgever verbonden maatschappijen aan medewerkers van Robict Consultancy worden bekend gemaakt, hetzij op schrift, dan wel door middel van verwerkingsschema's of op enigerlei wijze en welke op het moment dat zij ter kennis van Robict Consultancy kwamen, noch van algemene bekendheid waren, noch in enigerlei publicaties waren beschreven.
- 4.5 Het is Robict Consultancy toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

ARTIKEL 5 - OVERTREDINGEN

- 5.1 Bij overtreding van het in de artikelen 3 en 4 bepaalde is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 onverminderd het recht van Robict Consultancy op vergoeding van de als gevolg van de overtreding door haar geleden schade.

ARTIKEL 6 - SOFTWARE-ONDERHOUD

- 6.1 Opdrachtgever verplicht zich bij aanschaf van NovaStudio tot het aangaan van een softwareonderhoudscontract. Dit softwareonderhoudscontract geeft recht op updates en de jaarlijks benodigde licenties voor de software NovaStudio en de daarbij behorende gebruikers. Telefonische ondersteuning (support) is ingesloten in de softwareonderhoudscontracten. Het softwareonderhoudscontract is niet overdraagbaar en zal na expiratedatum stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en bepalingen telkens met een periode van één (1) jaar worden verlengd, tenzij opdrachtgever dan wel Robict Consultancy bij aangetekend schrijven uiterlijk zestig (60) dagen voor het einde van de contractperiode aangetekend heeft bericht deze overeenkomst te willen beëindigen; Softwareonderhoudscontracten gaan standaard in op de dag van installatie.
- 6.2 De kosten voor onderhoud en support zitten in de softwareonderhoudscontracten inbegrepen.
- 6.3 Robict Consultancy garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken. Indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties volgens de gebruikershandleidingen en/of het detailontwerp van de programmatuur voldoet is Robict Consultancy niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan bestanden. Na ontvangst van de melding van eventuele gebreken of storingen zal Robict Consultancy deze naar beste vermogen herstellen c.q. verhelpen.
- 6.4 Robict Consultancy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor variabele, zelf door opdrachtgever in het programma in te vullen tarieven en percentages, waaronder BTW - en loonheffing- percentages. De reeds door Robict Consultancy in het programma ingevulde variabele percentages zijn pro forma, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het invullen en/of controleren van de juiste percentages.
- 6.5 Robict Consultancy kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor eigen schade, in het bijzonder voor bedrijfs- of andere gevolgschade voortkomend uit of in verband staande met het gebruik of niet kunnen gebruiken van NovaStudio.

novastudio



- 6.6 Robict Consultancy kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Robict Consultancy toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 6.7 Robict Consultancy zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Robict Consultancy niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.
- 6.8 Het onderhoud omvat geen verrichtingen verband houdende met en/of veroorzaakt door ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid, onachtzaamheid, opzet, wijzigingen van gebruikersaard, wijzigingen in de apparatuur of programmawijzigingen welke niet door Robict Consultancy of in opdracht van Robict Consultancy zijn aangebracht. Bedoelde verrichtingen zullen aan opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- 6.9 De wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd, wordt door Robict Consultancy bepaald.
- 6.10 Opdrachtgever verschafft Robict Consultancy, tijdens de normale kantooruren, alle medewerking voor het verrichten van het onderhoud, zoals gebruik systeem en inzage in de in- en output, welke op het onderhoud betrekking hebben.
- 6.11 Robict Consultancy is te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door haar beschikbaar gestelde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een test run op of met behulp van aan Robict Consultancy toebehorende of door haar aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur vergelijkbaar met de situatie bij de opdrachtgever.
- 6.12 De media waarop de voor onderhoud benodigde gegevens worden verstrekt, blijven het eigendom van Robict Consultancy.



ARTIKEL 7 - ONDERSTEUNING

- 7.1 Telefonische ondersteuning wordt verleend op de volgende tijdstippen: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17:00 uur. Voor ondersteuning buiten deze tijdstippen dient vooraf door opdrachtgever overleg te worden gepleegd met Robict Consultancy.
- 7.2 Indien geen softwareonderhoudscontract met telefonische ondersteuning is afgesloten, is dit laatste uitsluitend mogelijk tegen het dan geldende tarief van € 35,00 per eenheid van 30 minuten. Een deel van 30 minuten wordt als een eenheid van 30 minuten gerekend.
- 7.3 Wanneer u een onderhoudscontract heeft afgesloten heeft u recht op support binnen 24 uur. Wij willen u vragen om Team Viewer 7 te downloaden zodat wij u te allen tijde het support kunnen leveren waar u recht op heeft.

ARTIKEL 8 – BETALING EN BEDENKTIJD

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden voldaan binnen acht dagen na factuurdatum en overeenkomstig de betalingscondities vermeld in de offerte/ bestelformulier.
- 8.3 In geval van automatische incasso laat Robict Consultancy opdrachtgever middels een factuur tenminste 8 dagen voor afschrijving weten welk bedrag zal worden afgeschreven. Indien opdrachtgever het niet eens is met de afschrijving kan hij binnen 5 werkdagen zijn bank- of girokantoor opdracht geven het bedrag op zijn rekening terug te storten.
- 8.4 In geval van achterstallige betaling blijft het gebruiksrecht van de software bij Robict Consultancy tot alle termijnen zijn voldaan. Bij achterstallige betaling is het volledige bedrag opeisbaar.
- 8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige

ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

- 8.6 Robict Consultancy behoudt zich te allen tijde het recht voor, met inachtneming van het bepaalde in de als dan vigerende prijzenwetgeving, de tussen partijen geldende prijs te wijzigen, mits hiervan negentig (90) dagen tevoren aan opdrachtgever schriftelijk wordt kennisgegeven.
- 8.7 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze overeenkomst heeft opdrachtgever, indien de prijs wordt verhoogd, het recht per datum van ingang van de prijsverhoging, deze overeenkomst te beëindigen, mits opdrachtgever uiterlijk zestig (60) dagen voordat de prijsverhoging van kracht zal worden, bij aangetekend schrijven mededeelt met de prijsverhoging niet akkoord te gaan. Dit geldt niet bij de normale prijsstijgingen volgens het indexcijfer C.P.I. (Consumer Price Index) conform het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 8.8 De opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 8.9 Gedurende een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen na het bestellen van de software, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de bestelling kosteloos te annuleren. Het betaalde bedrag wordt, wanneer de opdrachtgever binnen veertien (14) kalenderdagen geteld vanaf de dag van bestelling annuleert, terugbetaald aan de opdrachtgever.
- 8.10 Mocht er na aanschaf van het pakket binnen twee (2) dagen een prijswijziging plaatsvinden, dan heeft u recht op deze prijswijziging. Wanneer er nieuwe of gewijzigde pakketten verkocht worden blijft zowel de prijs als de inhoud van uw aangeschafte pakket hetzelfde als op het moment van aankoop. Tenzij dit schriftelijk anders is afgesproken.



ARTIKEL 9 – TERUGGEVEN VAN MODULES EN/OF GEBRUIKERS

9.1 Het teruggeven van modules en/of gebruikers is niet toegestaan.

ARTIKEL 10 - OPZEGGING LOPENDE CONTRACTEN

10.1 Voor de lopende contracten gelden voor opdrachtgever de volgende opzegtermijnen: Contracten met een looptijd van 1 jaar of langer: 60 dagen opzegtermijn voor afloop softwareonderhoudscontract.

10.2 Contracten dienen door middel van ondertekende brief te worden opgezegd. Bij niet tijdig opzeggen wordt een contract stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en bepalingen telkens met een periode van één (1) maand verlengd.

ARTIKEL 11 - GEHEIMHOUDING NOVASTUDIO LIVE UPDATE-SERVICE

11.1 Robict Consultancy verplicht zich tot geheimhouding van de door opdrachtgever aangeleverde bedrijfs- en persoon informatie. De door opdrachtgever aangeleverde informatie zal op generlei wijze ter beschikking worden gesteld aan derden.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6 en 7 is Robict Consultancy niet aansprakelijk voor gebreken aan, c.q. schade veroorzaakt door, de door haar geleverde producten en diensten, behoudens een eventuele productaansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:185 tot en met 6:193 BW (art. 1407-A e.v. BW oud).

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

- 13.1 Indien door overmacht of enige andere oorzaak buiten de controle van Robict Consultancy zoals met name staking, uitsluiting, brand, oproer, openbare onrust en dergelijke, Robict Consultancy een of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of een onderhoudscontract niet kan aanvangen, voltooien, dan wel voortzetten, zal de uitvoering van het betreffende deel van de opdracht c.q. het onderhoudscontract worden opgeschort. Robict Consultancy zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een zodanig feit of een zodanige omstandigheid.
- 13.2 Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Robict Consultancy zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat prompte, naleving in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen met name in aanmerking: overheidsmaatregelen, verkeers- en transportstoringen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten, door beide partijen onvoorziene complicaties en dergelijke.

ARTIKEL 14 - ONTBINDING

- 14.1 Indien opdrachtgever met betaling of enige andere verplichting uit de opdracht of het onderhoudscontract in gebreke blijft, is Robict Consultancy onverminderd het in artikel 8 bepaalde en onverminderd een eventuele verplichting van de opdrachtgever tot schadevergoeding gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, alsmede tot terugneming van het geleverde.
- 14.2 De in het voorafgaande lid bedoelde bevoegdheid tot ontbinding en terugneming heeft Robict Consultancy tevens, indien de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie mocht komen te verkeren, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling verkrijgt, of indien beslag onder de opdrachtgever wordt gelegd.

ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan c.q. een overeenkomst met de opdrachtgever, zullen - met uitzondering van die geschillen tot kennisneming waarvan de kantonrechter bij uitsluiting bevoegd is - worden beslecht voor de volgens het gewone recht bevoegde rechter.